

Síðasti leggurinn...



Netverslun er að aukast





Valkostir í afhendingu skipta  
máli þegar kemur að netverslun



Við viljum geta keypt:

Hvað sem er

Hvenær sem er

Hvar sem er



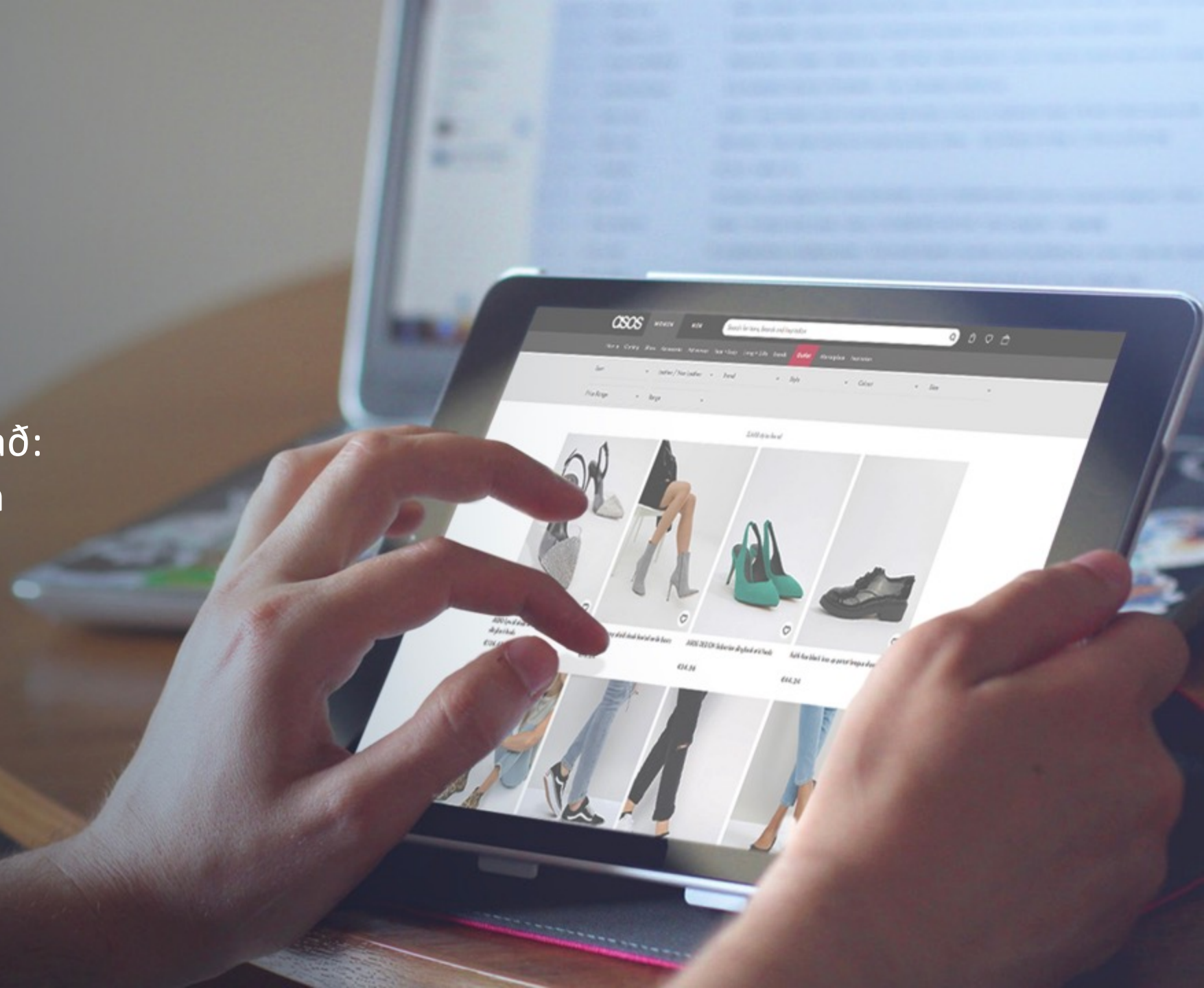


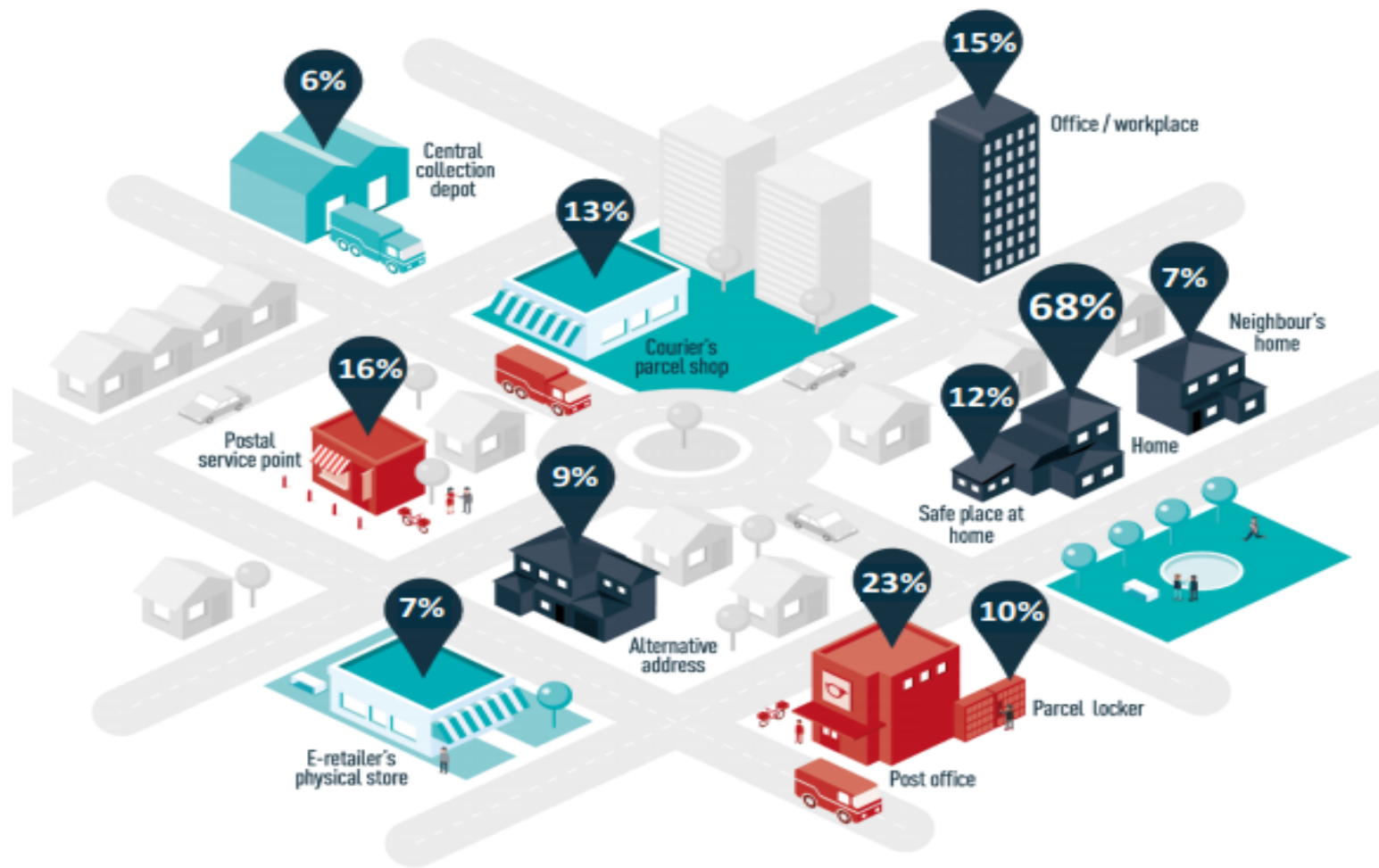
Valið sér tímaramma:

- Samdægurs
- Innan 90 mín.
- Daginn eftir

Valið sér afhendingarstað:

- Heim að dyrum
- Póstbox
- Pósthús
- Í vinnuna
- Sækja í búðina









TMALL 天猫

TMALL 天猫

TMALL 天猫

TMALL 天猫

TMALL 天猫

TMALL 天猫

请勿泊车

网商考试

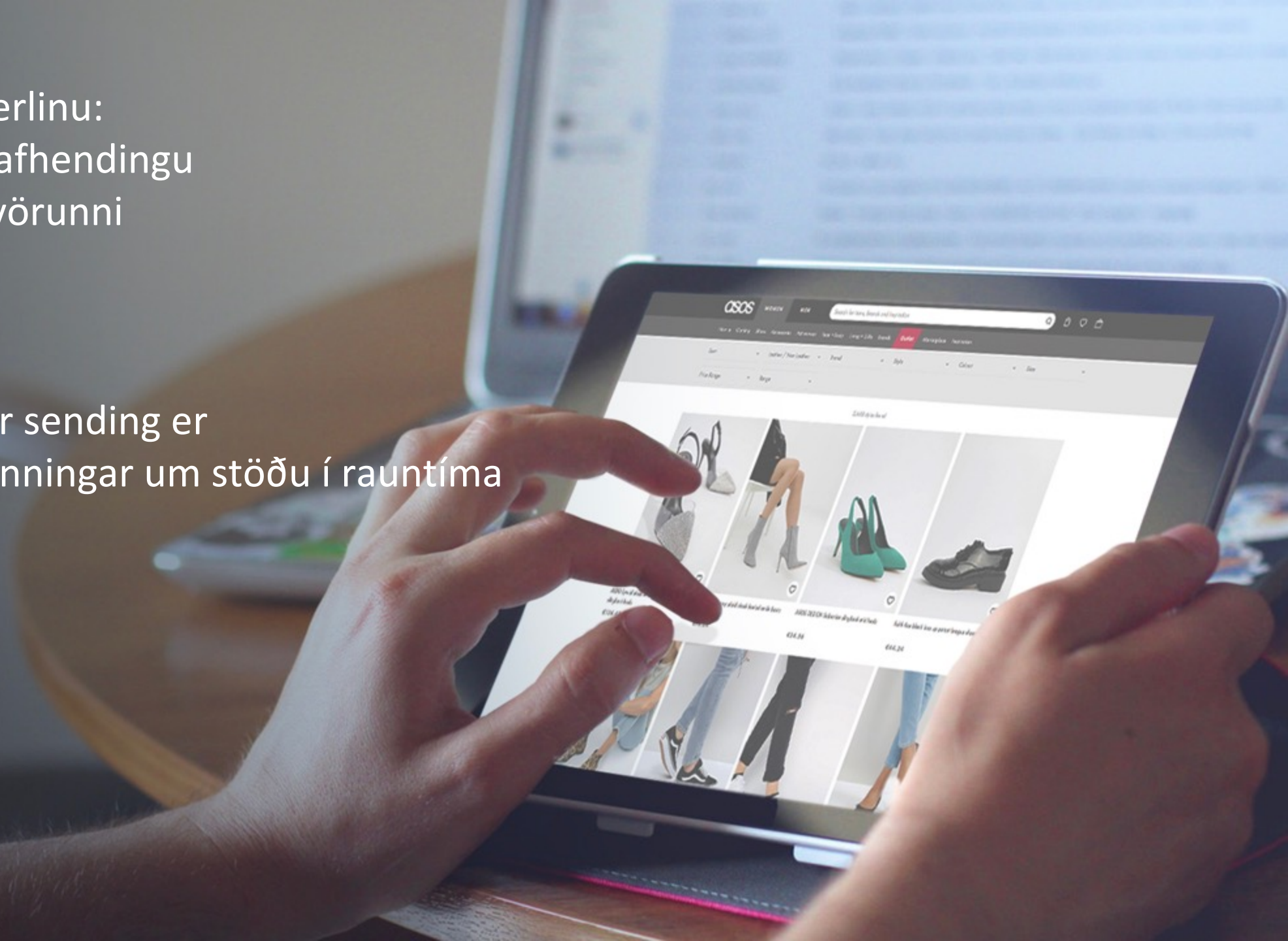


Geta stjórnað ferlinu:

- Breytt afhendingu
- Skilað vörunni

Gagnsæi:

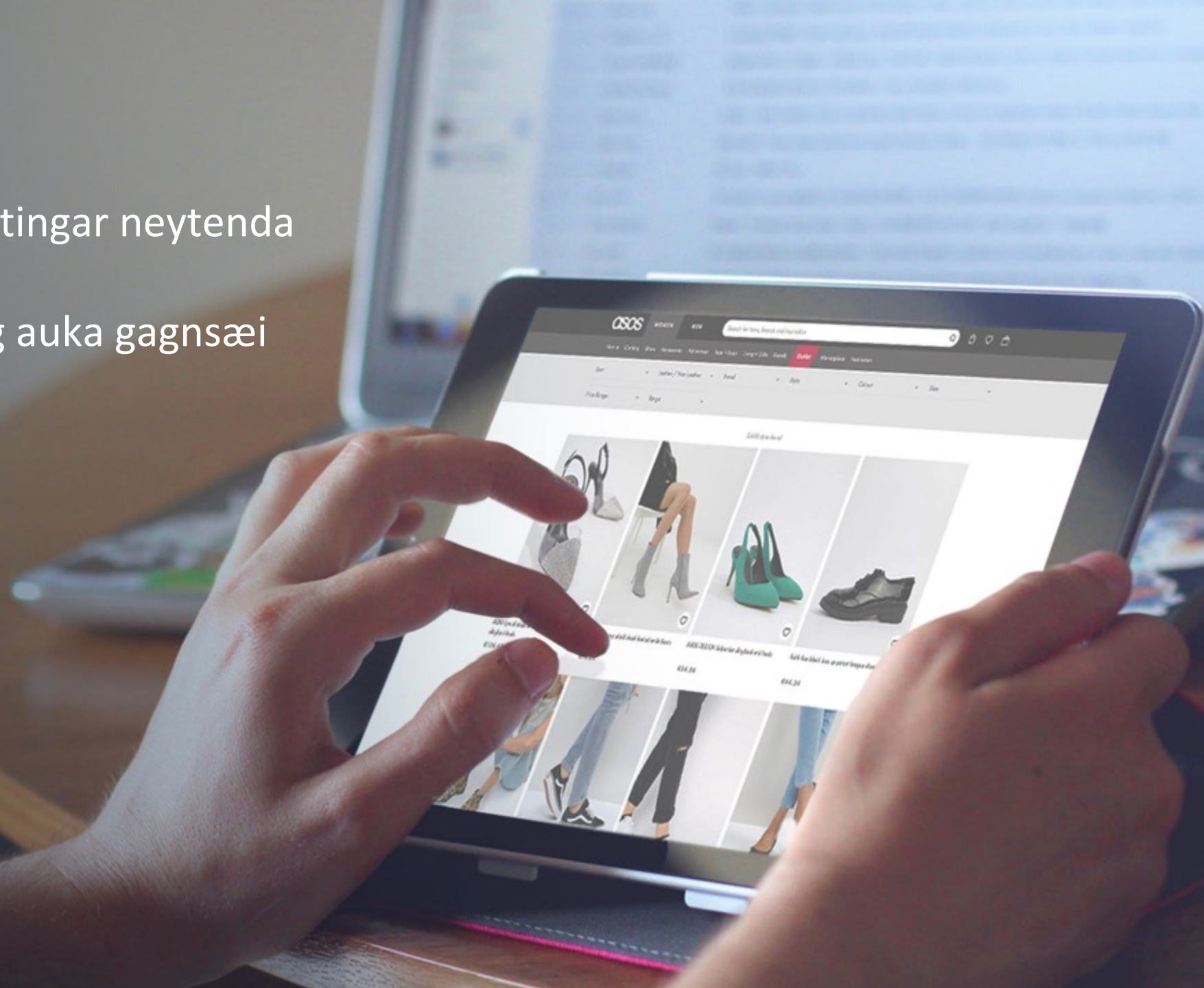
- Sjá hvar sending er
- Fá tilkynningar um stöðu í rauntíma



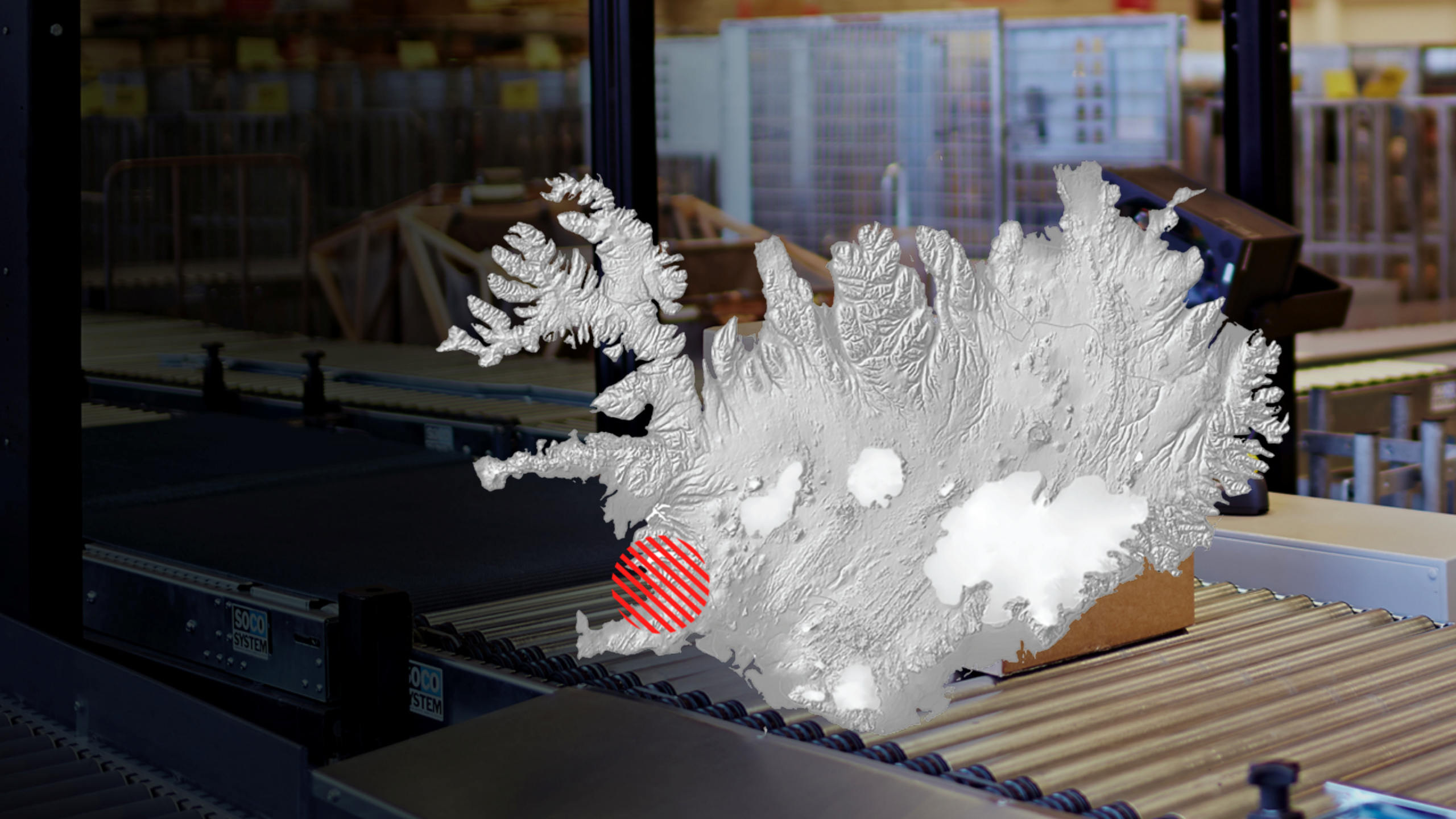


## Áskoranir:

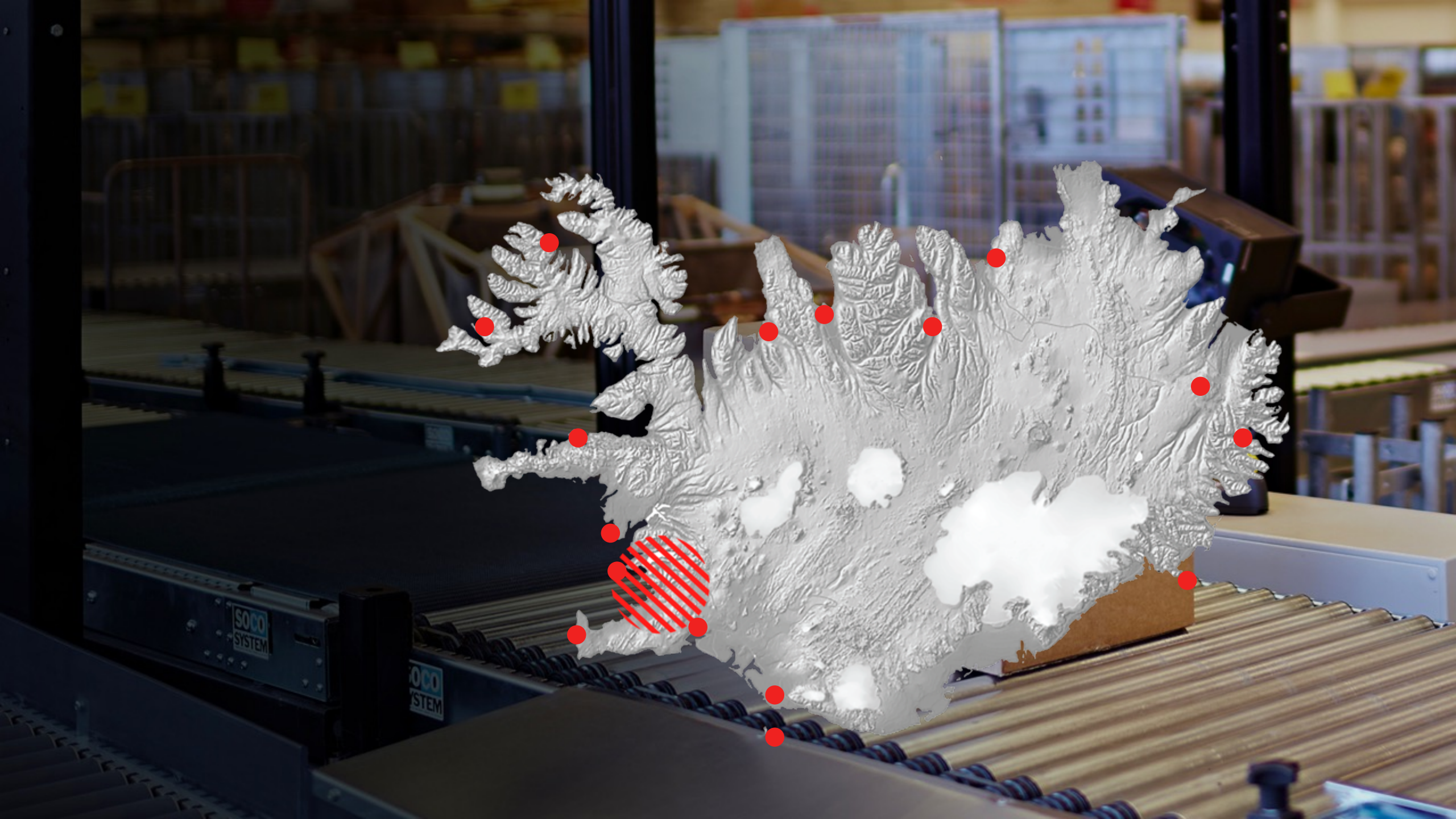
- Koma til móts við væntingar neytenda
- Upplýsa neytendur og auka gagnsæi
- Kostnaður





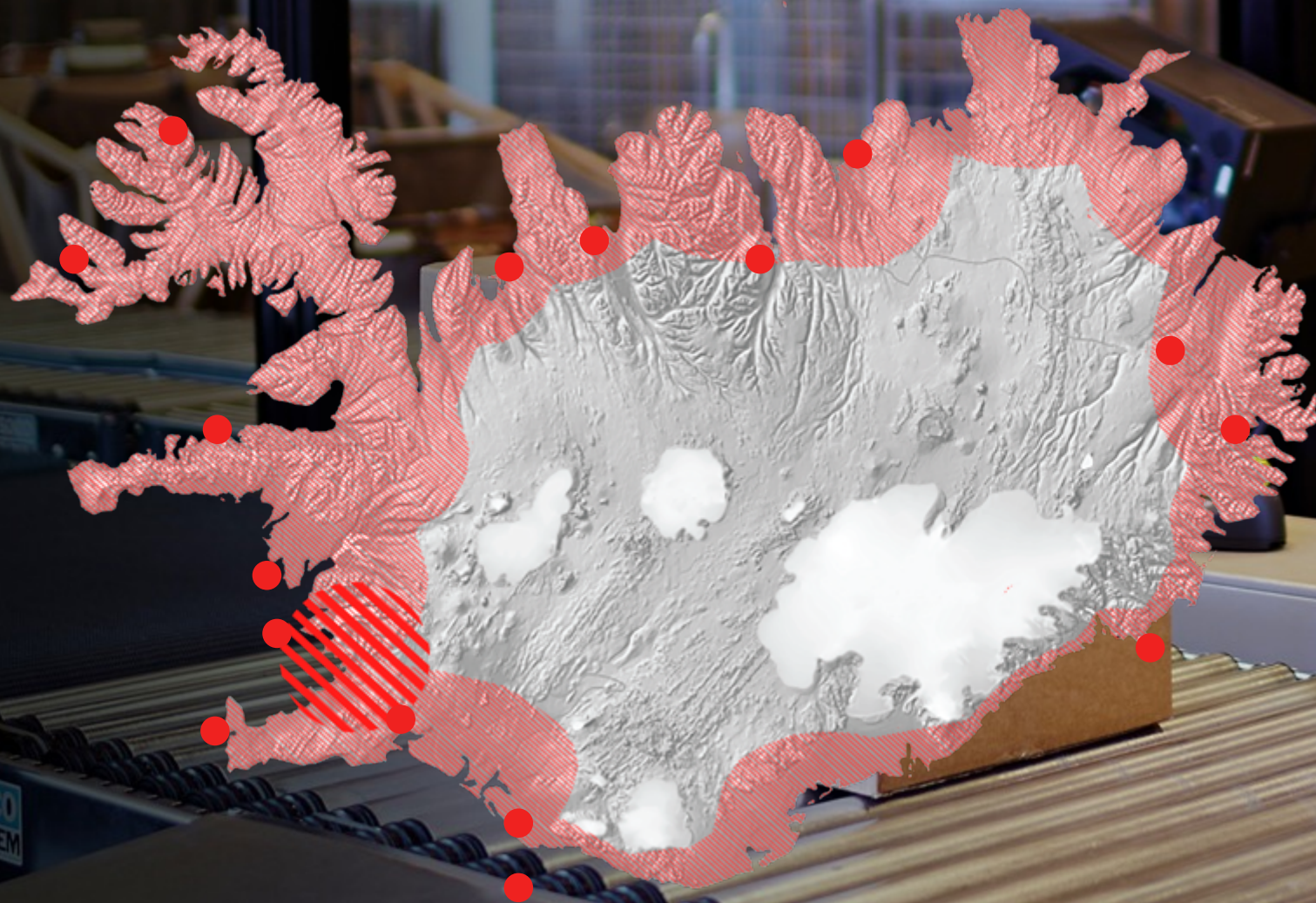






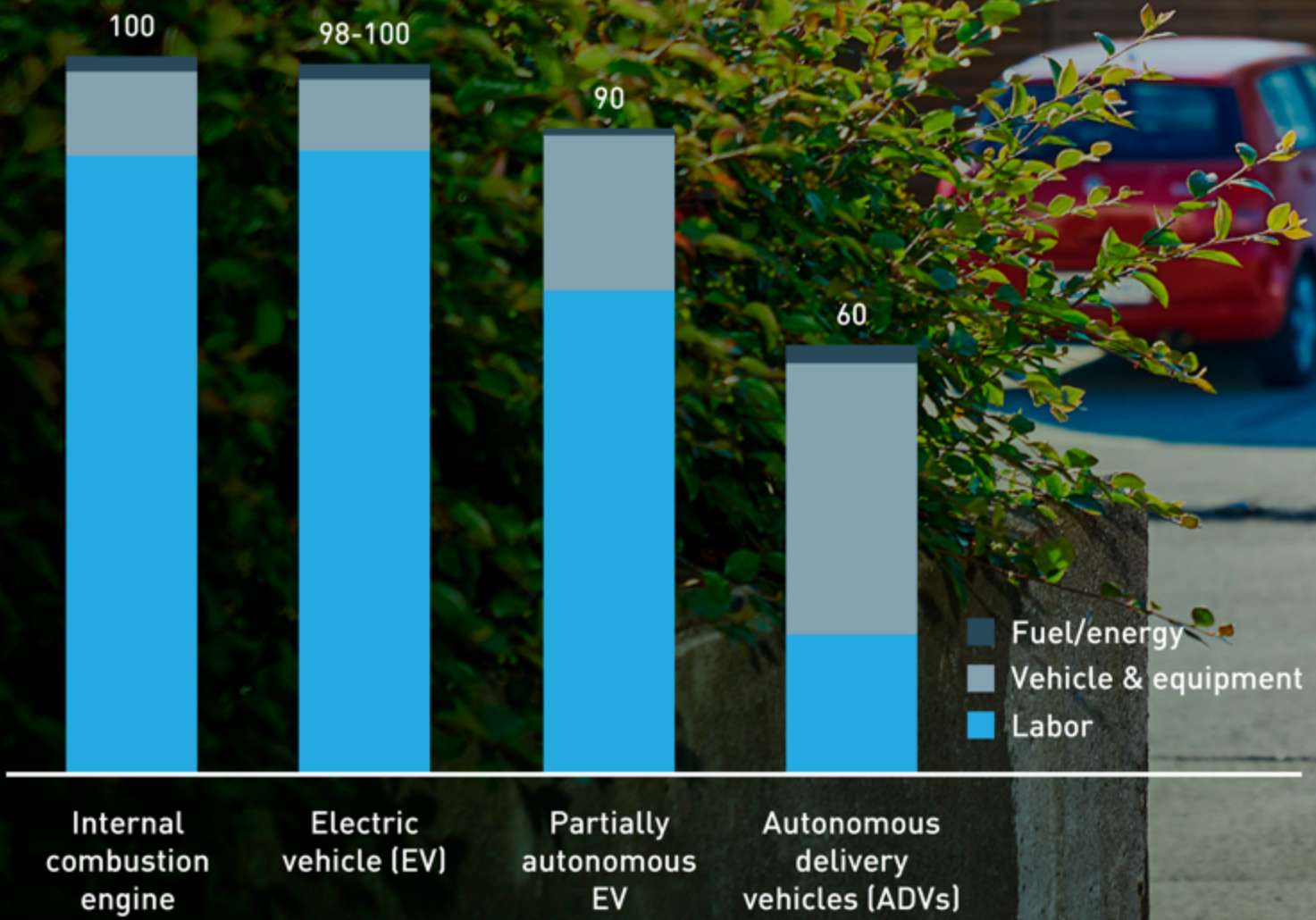


95% daginn eftir  
100% á þriðja degi





# Last-mile delivery cost per parcel in an average city, indexed<sup>1</sup>





# Áherslan:

- Fjölga afhendingamátum og einfalda skilaferlið
- Auka gagnsæi og gera viðskiptavinum kleift að stjórna hvert pakkinn fer
- Gera viðskiptavinum kleift að ganga frá öllum gjöldum áður en við leggjum af stað
- Allar sendingar séu skráðar áður en við móttökum þær
- Auka upplýsingagjöf til viðskiptavina þegar við leggjum af stað
- Auka sjálfsafgreiðslu







PÓSTURINN

# Afhendingarmáti



shopify

- Pakki **samdægurs**

- Pakki **póstbox**

- Pakki **heim**

- Pakki **pósthús**

- Sækja í **verslun**



Pakkar ▾ Sendingar Senda reikning Greiða fyrir sendingar Finna sendingu Hjálp ▾

MERKTU SENDINGUNA MED ÞINNI UTANÁSKRIFT

Þín utanáskrift:  
ÍSLANDSPÓSTUR OHF.  
Póstbox 8251081  
Hagasmára 1  
201 Kópavogur

Nota utanáskrift

Póstbox

Kópavogur Smáralind aðalinngangur  
Hagasmára 1  
201 Kópavogur

Sýna kort

BREYTA

13-stafa viðtökunúmer

FINNA

0  
VIRKAR SENDINGAR

4  
AFHENTAR SENDINGAR

N.N RY036290185CN	N.N RY960331826CN
AFHENT 30.04.2018	AFHENT 16.04.2018
AFHENT ✓	AFHENT ✓
ÁKVÖRDUNARSTADUR Póstbox Smáralind Aðalinngangur	ÁKVÖRDUNARSTADUR Póstbox Smáralind Aðalinngangur
SKOÐA NÁÐAR	SKOÐA NÁÐAR







Póststöð ▾

Innanlands

Útlönd

Bréf

Panta sendil

Annað ▾

Íslandspóstur - S29 2 hæð ▾

## INNANLANDS

## VIÐTAKANDI

## SENDINGARTEGUND

CF007226468IS  
ÍSLANDSPÓSTUR  
Pakki Heim  
NORÐURTANGI 31. nóv. 2018  
Afhent  
Prenta

## LEIT

Leit



Heim

## VELDU SENDINGARTEGUND

Pakki Heim ▾

RY720166975IS  
UNITED STATES P...  
Rekjanlegt bréf til  
P.O.B. 804081. nóv. 2018  
Afhent erlendis  
Prenta

## KENNITALA

## AUKADJÓNUSTUR

## NAFN \*

 Endursending 14 dagar Viðtakandi greiðir burðargjald Afhendist skráðum viðtakenda Brothætt Rúmfrek sending Kaupsamningur Sending fer á bretti Móttökuvittun Póstkrafa Tryggja sendinguRY720167159IS  
POST DANMARK AS  
Rekjanlegt bréf til  
P.O.BOX 691. nóv. 2018  
Afhent erlendis  
PrentaRY720274731IS  
HELLENIC POST-E...  
Rekjanlegt bréf til  
ATHENS  
INTERNATIONAL  
AIRPORT1. nóv. 2018  
Í vinnslu erlendis  
PrentaRY720274802IS  
SWISS POST INT. F...  
Rekjanlegt bréf til  
VIKTORIASTRASSE  
211. nóv. 2018  
Afhent erlendis  
PrentaRY720274878IS  
VERIFICATION NOT...  
Rekjanlegt bréf til  
C/ALEA S/MS1. nóv. 2018  
Sent til útlanda  
Prenta

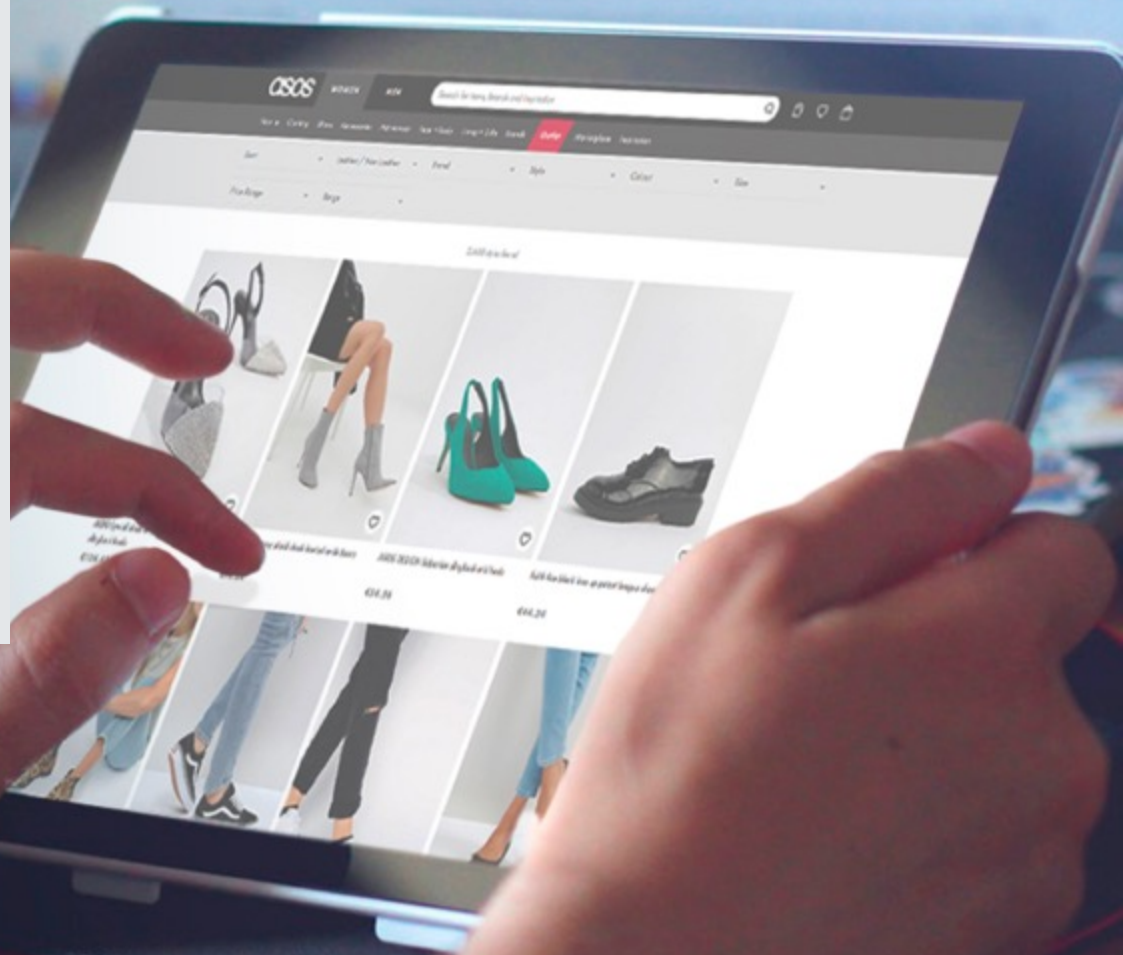
## BERIST TIL

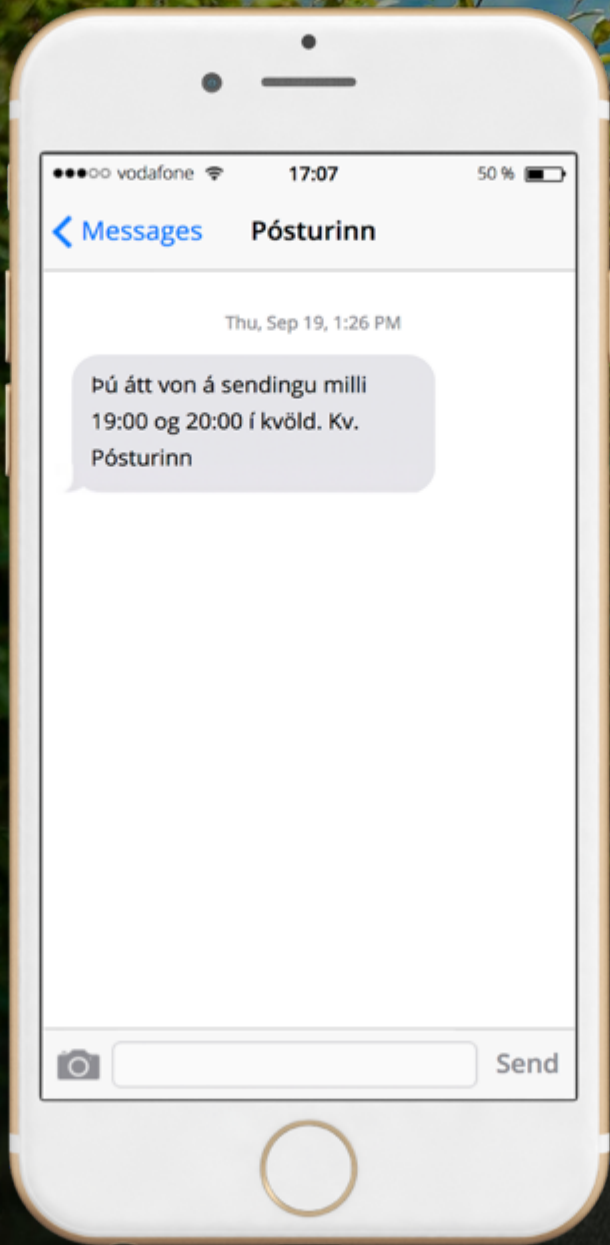
## HEIMILISFANG \*

## PÓSTNÚMÉR \*

## STAÐUR \*

## FARSÍMANÚMÉR











# SELF SERVICE POST POINT >>>

PRE PAID PICK UP

Two self-service kiosks with red and grey panels, each featuring a white arrow icon pointing downwards.

A row of four white self-service kiosks with computer monitors, set against a red wall.

A central information station with a red base, a white top panel displaying a logo, and two silver stools. A red square is marked on the floor around the base.



A black table with two silver stools, positioned in the service area.





**PÓSTBOX**  
24/7

**SÆKTU PAKKANN**  
- ÞEGAR ÞÉR HENTAR



Panta vöru



Fá tillyrningu



Sækja pakkka

Láttu senda þér pakkana í Póstboxið þegar þú pantar á netinu og þú getur sótt þá hvenær sem þér hentar.

Skráning á [postur.is](http://postur.is)

**PÓSTBOX**  
24/7

Þarftu aðstoð?  
Hringdu í 580 1350  
[www.postur.is](http://www.postur.is)

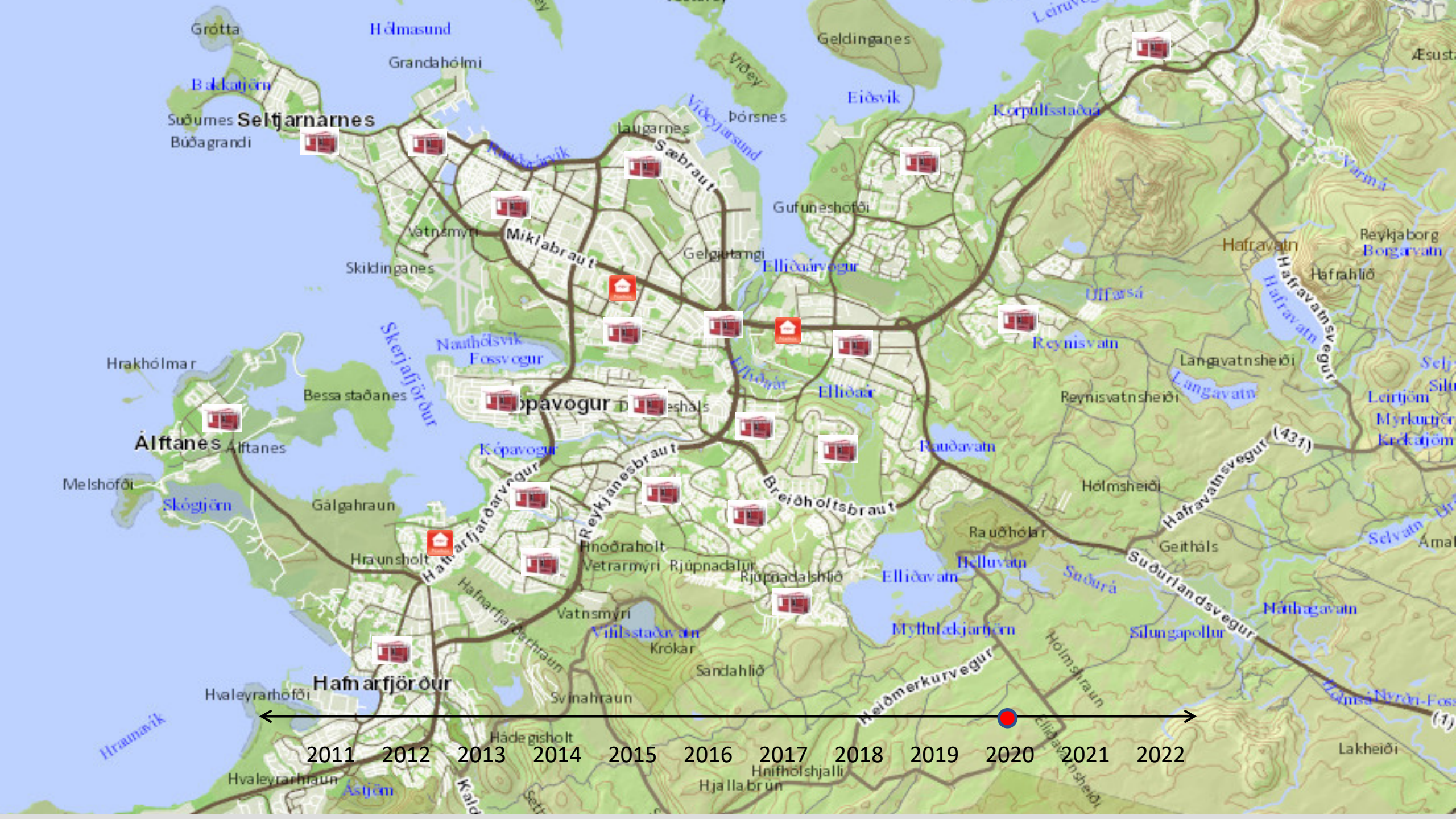
Myndbandspjalla í geymslu

PÓSTUR

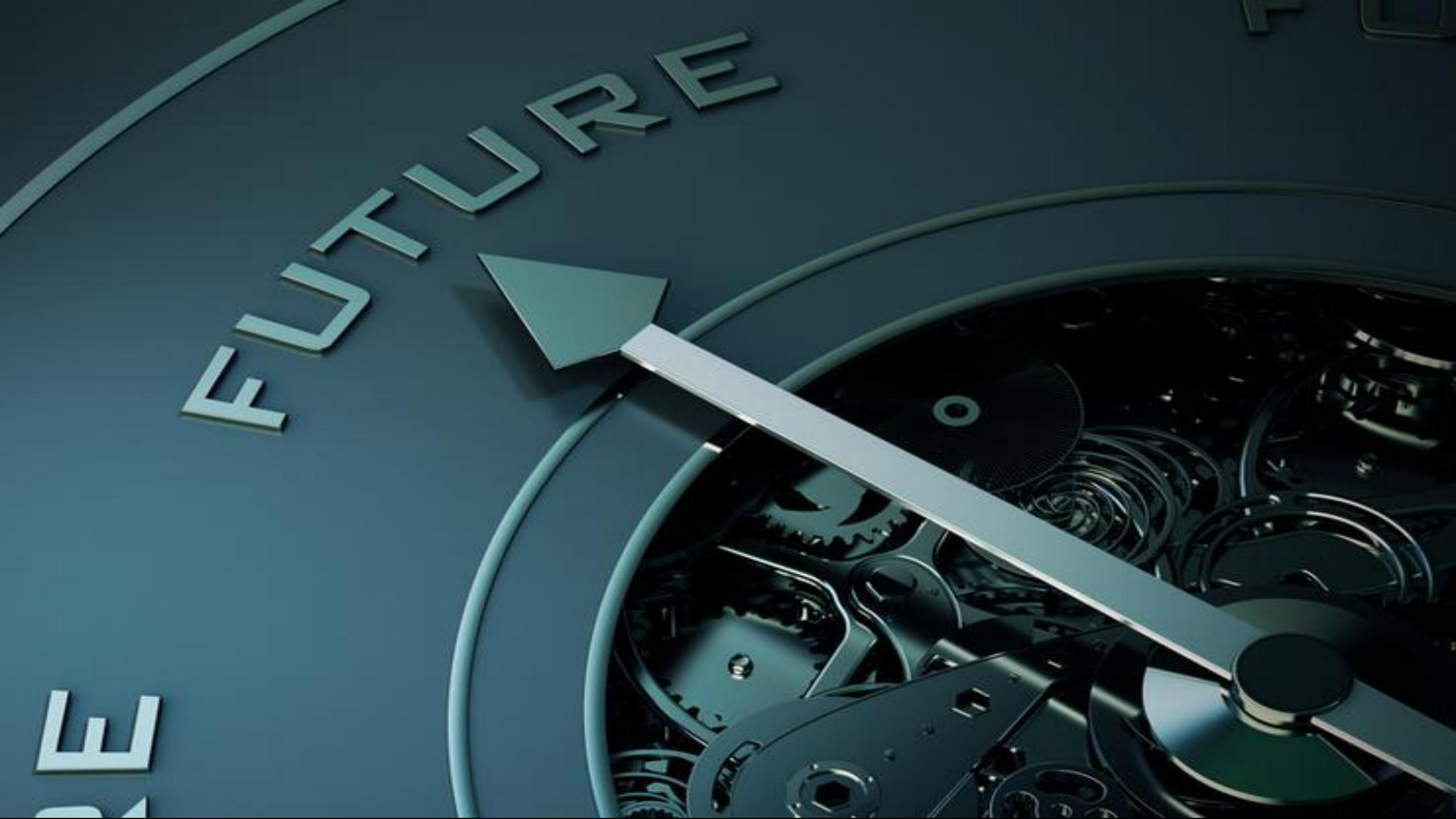












FUTURAE

AE





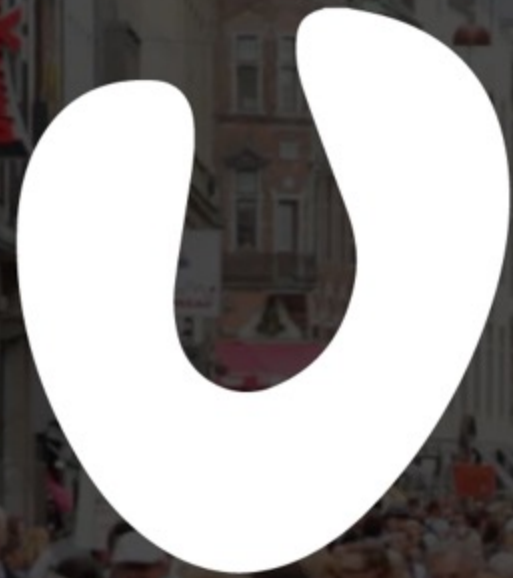












**urb.it**

**WE EMPOWER SMART SHOPPING**







Takk fyrir

