



ggar hha

Hagar hf.

Sigurður Reynaldsson

Nóvember 2018

Íslensk samkeppni við erlenda netverslun

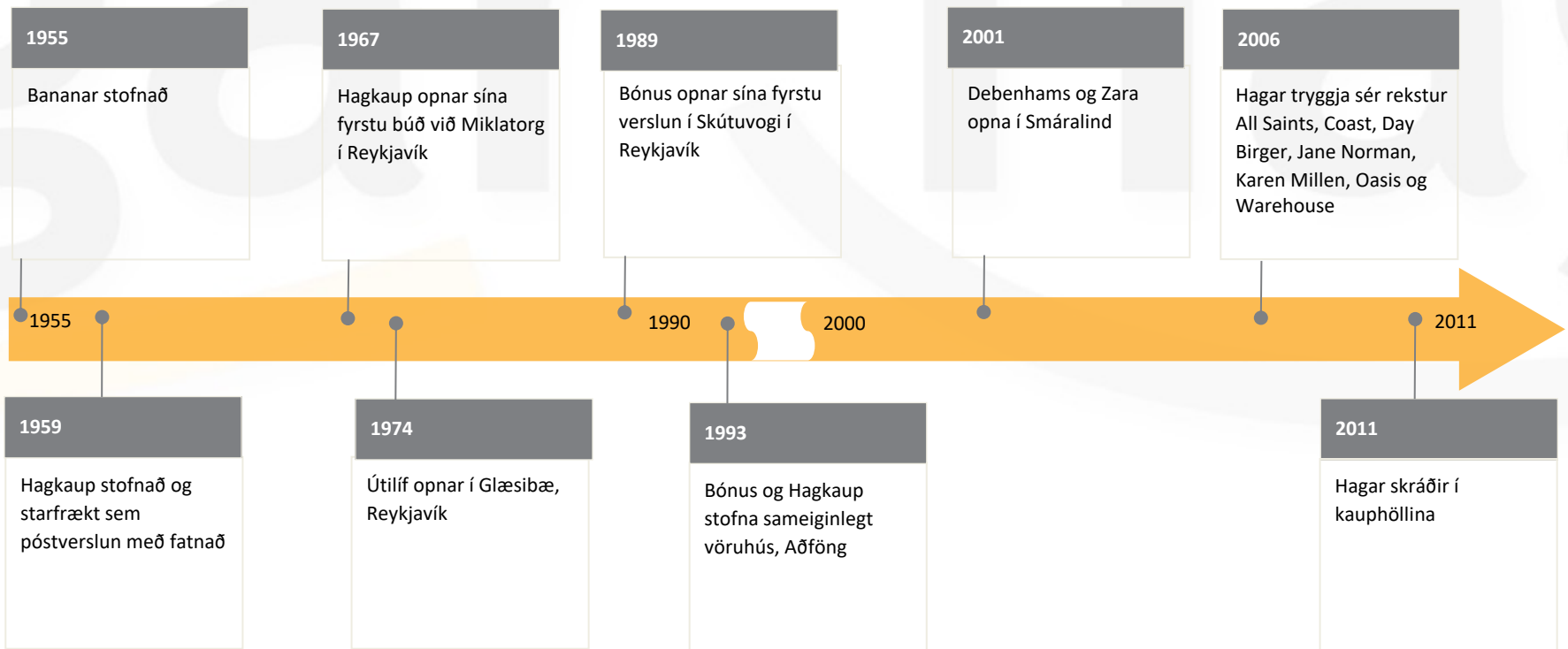
Vörustjórnunarfélag Íslands

Um mig...

- Ég hef starfað við verslun í 28 ár
- Ég hef unnið í verslun sem almennur starfsmaður, deildarstjóri, verslunarstjóri, innkaupastjóri, framkvæmdastjóri og stýri nú þróunarsviði Haga
- Þróunin á þessum árum er mikil og hraðinn á öllum sviðum sífelldur aukast. Faxtæki voru stóra málið á sínum tíma.

Smá sögustund...

- Sagan nær aftur til 1955 og svo var stórt ár 1989 þegar stærstu einingar innan Haga sameinuðust, Hagkaup og Bónus. Bananar er okkar elsta eining, stofnað 1955.

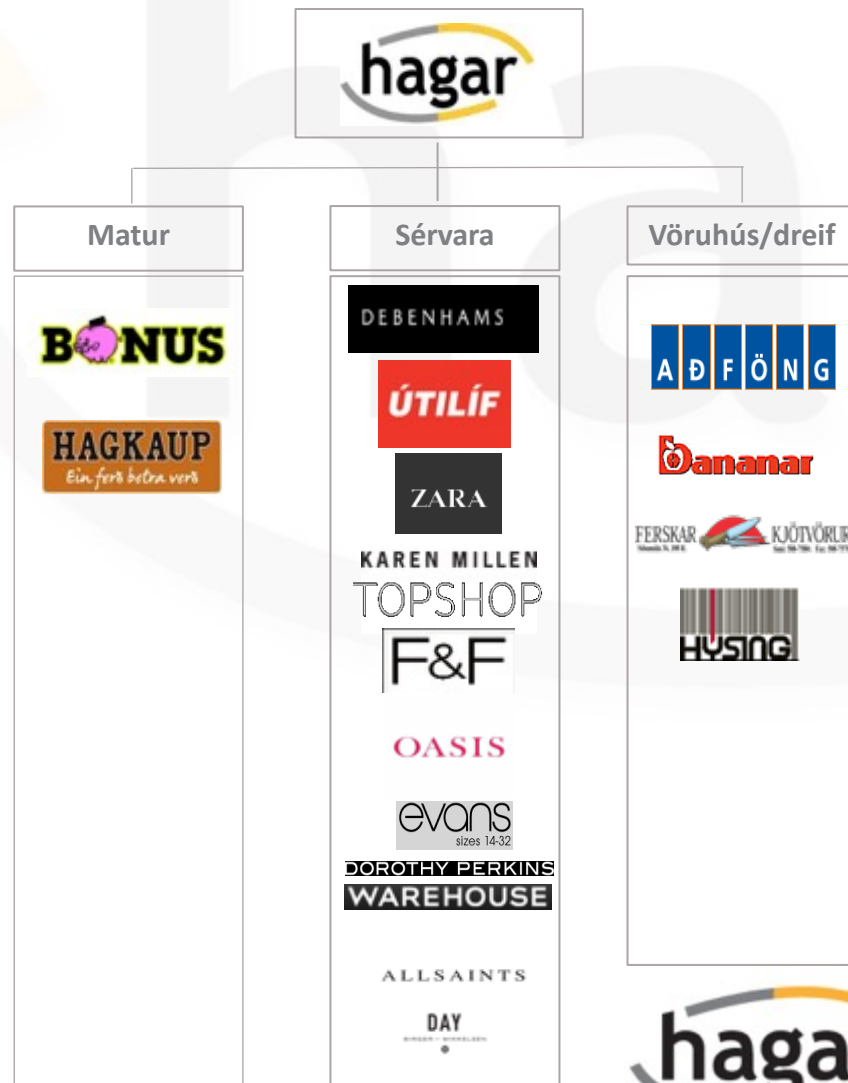


Yfirsýn

Skiptum okkur upp í 3 svið – myndin sýnir stöðuna 2006

Þrjú mismunandi svið; matur, sérvara og vöruhúsa starfsemi

- Hagar ráku á þessum tíma 10 rekstrareiningar með nálægt 60 verslanir
- Hver rekstrareining rekin sjálfstætt með sín rekstrarstjóra og sína menningu
- Hagar, móðurfélagið einbeitir sér að samhæfingu og stuðningi við rekstrareiningarnar
 - Ná fram aukinni hagræðingu í yfirstjórn
 - Leitar hagræðinga í rekstri allra eininga
 - Best practice – lærum hvert af öðru



Íslensk samkeppni við erlenda netverslun

Tesco shutting series of city centre stores

By Ann Sagar Higgins | September 07, 2018



Thousands of Tesco jobs are thought to be at risk as Tesco begins closing a series of city centre stores.

6,000 shops close in tough year for UK's high streets

Internet shopping and weak pound bite as consumer confidence and wages fall



The famous toy retailer Toys R Us is finally closing up shop at more than **800 stores** across America on Friday. In the lead-up to its final day, the retailer slashed prices to move its inventory.

FINANCE

Gap CEO unveils plan to close hundreds of stores

By Dana Bowen | 21 November 2018

Gap chief executive Art Peck has said it will close hundreds of its stores "with urgency" in a bid to shore up its flagging fortunes.



HOME & DIY

Kingfisher to quit Russia, Portugal and Spain in strategic refocus

By George MacDonald | 21 November 2018

DIY giant Kingfisher is to exit Russia, Portugal and Spain to concentrate on its main markets.



HOME & DIY

Ikea could axe 350 UK jobs in global restructure

By Becky Wallen-Davies | 21 November 2018

Ikea has revealed plans to axe 350 UK jobs as part of a global restructure as it bids to cater for a changing customer profile.



DEPARTMENT STORES

Debenhams could close one third of stores

By Becky Wallen-Davies | 21 October 2018

Debenhams could close one third of its stores following a string of profit warnings and poor trading.



Sears is closing 46 more stores — here's where they are

PUBLISHED THU, JUL 26, 2018, 6:40 AM EDT | UPDATED THU, JUL 26, 2018, 7:53 AM EDT

By Lauren Thomas

KEY POINTS

- Sears said it will close 46 more stores in November.
- Liquidation sales are set to kick off next week.



Latest News World News World News Politics

Home News Latest News Coronavirus (2020) 50 stories — Here are the sites at risk

Debenhams CLOSING 50 stores — these are the sites at risk

DEBENHAMS has announced it is closing 50 stores putting 4,000 jobs at risk.

By Charlotte Homan | Published 26th October 2018

Fleiri fyrirsagnir

DEPARTMENT STORES

Ashley prepares to close more House of Fraser stores

By George MacDonald | 12 November 2018

Sports Direct tycoon Mike Ashley is planning to shut more House of Fraser stores, it is understood.



The Retail Week: Can Sir Philip Green's empire survive?

By George MacDonald, Becky Waller-Davies, Gemma Goldfingle | 1 November 2018

As claims of alleged sexual harassment and racist abuse stack up against Sir Philip Green, the team discuss whether his Arcadia empire can survive his personal crisis.



FASHION

Karen Millen puts 100 head office roles into consultation

By Becky Waller-Davies | 25 October 2018

Karen Millen has put 100 head office roles into consultation following its acquisition of Coast, Retail Week can reveal.



Amazon is officially buying Whole Foods — here's everything that will change for customers



Ashley Lutz

Aug. 24, 2017, 7:52 PM ▲ 11,310



Follow Business Insider: [Like](#) 2,384 people like this. [Sign Up](#) to see what your friends like.

Amazon's \$13.7 billion purchase of Whole Foods is set to go through on Monday.

The online behemoth's purchase of the organic grocer will come with many changes for customers.

Here's what the companies have told us so far.

ONLINE RETAIL

Jeff Bezos: 'I predict one day Amazon will fail'

By George MacDonald | 16 November 2018

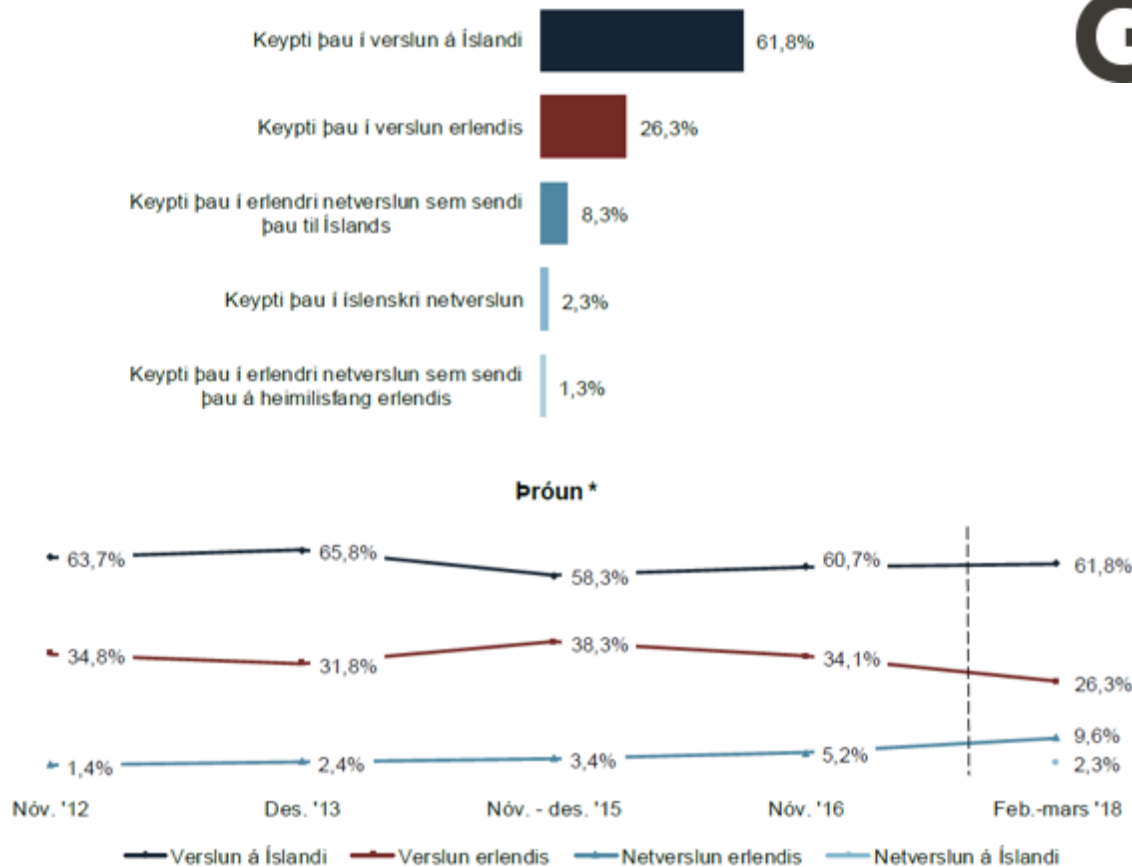
Amazon founder Jeff Bezos has told staff that Amazon is not "too big to fail" and that one day it will "go bankrupt".



Spurning dagsins er um framtíð netverslunar

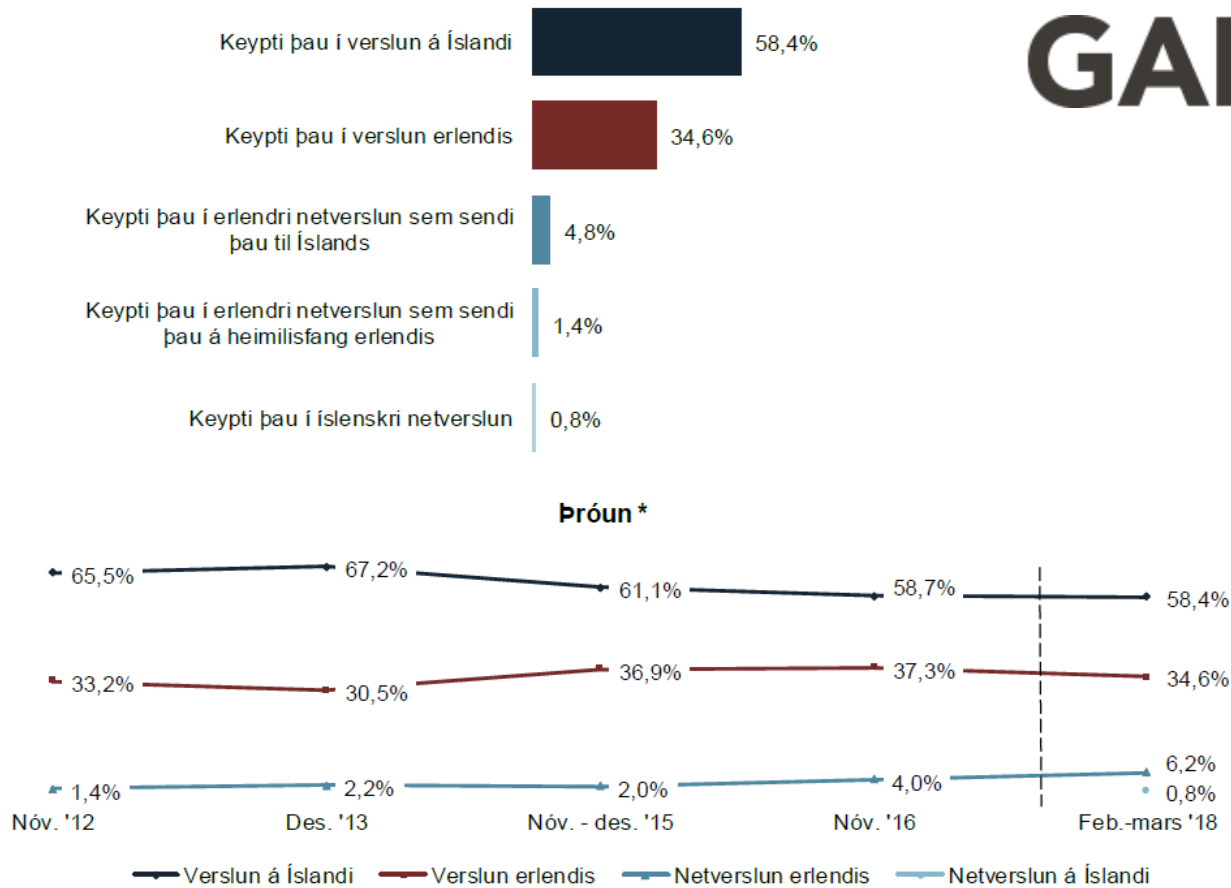
- Allt eru þetta ráðstafanir til að bregðast við breyttum tímum
- Við höfum fylgst mjög vel með þróun netverslunar og vissum eins og margir að þessi hluti verslunar myndi bara aukast á komandi árum
- Síðustu 2 ár höfum við orðið mikið vör við hraðari breytingar
- Nú er komið að tímamótum og tiltekt

Síðast þegar þú keyptir dömuföt, hvað leið var valin...



GALLUP

Síðast þegar þú keyptir herraföt...

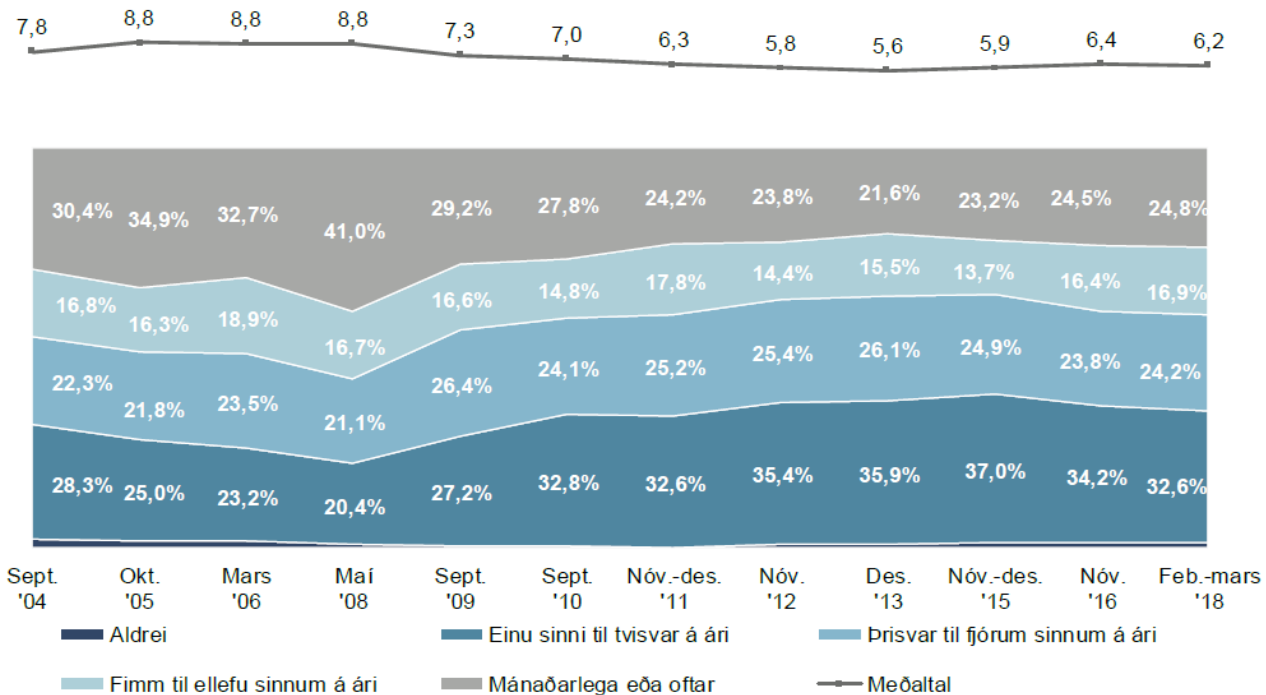


GALLUP

Hversu oft kaupir þú fatnað á sjálfan þig?

GALLUP

Þróun - fjöldi skipta á ári



Breyttir tímar – okkar viðbrögð

Á síðustu árum höfum við:

Lokað:

Day, Topshop, Dorothy Perkins,
Karen Millen, Debenhams, Warehouse.

Sameinað Zara í eina stóra verslun í SL

Að auki höfum við fækkað fermetrum í smásölu

Korpu outlet 2.500 fm

Hagkaup SL 5.500 fm

Hagkaup Kringla 3.500 fm

Samtals er fækkun fermetra í kringum 25.000 fm

á síðustu árum



Breyttir tímar – vöruhús?

- Inditex eigandi Zara
 - Stuttur hönnunartími
 - Eitt vöruhús
 - Flug 2 í viku
 - Stærstur hluti vara kemur aldrei aftur
 - RFID
- Hagkaup
 - Breytir aðferðum er snúa að eigin innflutningi
 - Samstarf við Tesco með F&F
 - Það tryggir meiri veltuhraða, lægra verð, minni birgðir

Erlendar netverslanir

- Aukin þjónusta
- Ísland komið á kortið
 - Fleiri senda til Íslands, á 1-2 sólarhringum
- Ótrúlegt úrval
 - Erl fækka menn fm, minna úrval í verslun meira á netinu
 - Birgðir bara á einum stað ekki í hunduðum verslana
- Innlendar netverslanir veikari en spara þér sporin
- Erl netverslun VS innlend ólíkar einingar vegna úrvals
- Svartur föstudagur
 - Skil 60%, tekjumódel
- Íslandspóstur



Videó | mbl | 13.11.2018 | 12:32 | Uppfært 13:10
Alibaba slær öll þekkt netsölumet



Starfsmenn Alibaba undrþúa fluging pantabra vara til Vesturlanda. AFP



Síðdegisplátur K100

„Single's Day“ hefur tekið við af Valentínusardeginum og gott þalur ef markað má söluáttur kínversku netverslunarinnar Alibaba. Söluátt var slegið þegar verslað var fyrir um einn milljarð dollara, eða um 120 milljarða króna. Og það á 85 sekúndum. Netverslun bauðst að kaupa 185.000 vörumerki á kostnaðinum í sólarhring og samkvæmt fréttaveitunni Bloomberg var salan meiri en samantöð sala á „Black Friday“ og „Cyber Monday“.



Þessir stóru eru að skoða ýmsar leiðir

7-Eleven is testing a 'scan and go' mobile checkout system

TECH INDUSTRY | LEER EN ESPAÑOL

Walmart Sam's Club to test its version of an Amazon Go store

The warehouse store, which will open in Dallas, will let you use your phone to find items and purchase them.



TECH INDUSTRY

Amazon to open second 4-star store, bringing it to Denver area

The store, which opens Thursday, includes stuff that's 4 stars and above, are top sellers, or are new and trending on Amazon's website.

BY BEN FOX RUBIN | NOVEMBER 1, 2018 12:01 AM PDT



Tímamót í verslun



Sjálfsafgreiðsla



Greiðsluleiðir eru að breytast

- Stöndum á tímamótum
- Apple/android berjast um stóru bitana
- Margir vilja vera með
- Kaupmenn standa frammi fyrir valkostum
 - Posar
 - QR kóðar
 - Wi-fi pungar
 - NFC



Netverslun með mat - áskorun

- Bretar hafa verið í fararbroddi í mörg ár
 - Fáir bílar, mikið um lestar
- Hagkaup byrjaði fyrst árið 1995 með fyrstu netverslun með mat, það eru 23 ár...
- Verslun með mat mun í auknu mæli færast yfir á netið
- Flókið tekjumódel
- 7.500 matvörukrafa sem send er frítt heim
- 20% framlegð þýðir 1.500kr
- Tiltekt vörunnar kostar amk 1.000 kr
- Útkeyrslan kostar varla undir 1.000 kr
- Kaupmaður tapar -500 kr

Nýja kynslóðin vill einfalda lífið, 2030 viðbrögð við því

- Við lifum á tímum örra breytinga
- Síðustu ár höfum við fundið mikið fyrir nýrri kynslóð sem vill ekki eyða miklum tíma í eldamennsku (og margt annað)
- Við höfum brugðis við því með nýrri vörulínu



Samantekt

- Við höfum meðvitað fækkað fm síðustu ár
- Netverslun með sérvöru er að taka mikinn kipp
- Þessi vöxtur á eftir að halda áfram að aukast
- Samsetning verslana á eftir að gjörbreytast
- Netverslun með mat á eftir að aukast
- Sjálfvirkni í matvörubúðum á eftir að taka stórt stökk á næstu árum
- Síminn verður etv sífelld stærri þáttur sem greiðslulausn, applepay, androidpay eða ekki... GO
- Fólk vill spara tíma og einfalda lífið

ggar hags

Endir

