

Hvert stefnir þróun í verslun á netinu?

Íslandspóstur
Tryggvi Þorsteinsson
2. nóvember 2011



Efni

Pósturinn

Netverslun – innlend

Þróun og áherslur Póstsins

Hindranir

Framtíðin



Pósturinn

Alltaf, alls staðar

Hraðsending, skráður pakki, óskráður pakki

Afhending á pósthúsi, í fyrirtæki, á heimili

Póstverslanir/pöntunarlistar, netverslanir,
verslanir

Vörudreifing, afhending

Hvers vegna verslar fólk á netinu?

Verð / verðsamanburður

Þægindi

Vörur sem einungis eru seldar á netinu

Grunnatriði netverslunar

Heimasíða

Greiðsla

Vörustjórnun

Afhending

Lykilatriði fyrir kaupendur

Verð

- Vöruverð lægra en í verslun

Flutningskostnaður

- Sýnilegur í upphafi, á heimasíðu

Valkostir

- Val á flutningstíma
- Val á afhendingarstað / - tíma

Rekjanleiki

- Tilkynning við póstlagningu
- Tilkynning ef eitthvað breytist

Endursending

- Örugg og einföld endursending

Þróun og áherslur Póstsins

Hvað hefur Pósturinn gert til að auðvelda netverslun:

Val við afhendingu (heim/pósthús/samdægurs)
SMS skilboð þegar vara er tilbúin til afhendingar
Póststoð og rafræn fylgibréf
Vöruhýsingu fyrir lítil og meðalstór fyrirtæki

Hvað er á döfinni:

Netverslanir tengjast verðskrá Póstsins beint
Einfalt ferli fyrir endursendingar
Nýjar lausnir í afhendingu

Helstu hindranir

Kaupendur njóta ekki verðmunar

Farseðlar, bíómiðar, hótélherbergi o.fl. er ódýrara á netinu

Vörur eru ekki ódýrari á netinu

Netverslun er aukabúgrein

Skrefið er ekki stigið til fulls

Verðmunur

Markaðssetning

Útfærsla heimasíðu

Helstu hindranir

Bílamenning og stuttar vegalengdir

“Ég er enga stund að skjótast eftir þessu”

Lítill markaður

Eru forsendur fyrir netverslun og almennri verslun?

Enginn heima þegar Pósturinn bankar

Vonbrigði og þirringur



Framtíðin

Innlend netverslun í dag mun aukast, hægt og hljótt

Stækkun borgarinnar, Umhverfisvitund, Eldsneytisverð

En ...



iPad og þumalputtakynslóðin

Digital

Tónlist, bækur. iTunes, Kindle og ofl.

Social

Félagsmiðlar auðvelda viðbrögð, Ebay, býður t.d. upp á spjallvettvang

Mobile

iPhone, iPad og android símar hafa auðveldað fólki að versla á netinu

Ebay “red laser technology” strikamerkjaskönnun

Local

Geolocation til að sjá hvað er til í næstu verslun

Verslað á ebay.com vörur og svo sótt í heimaverslun



Takk fyrir